

Termeni și condiții de utilizare a site-ului

Conținutul site-urilor **LaDORNA** este protejat de Copyright.

LaDORNA este o marcă înregistrată a **DORNA LACTATE S.A.**, iar toate textele, pozele, graficele și alte elemente sunt proprietatea **DORNA LACTATE S.A.**

Site-urile **LaDORNA** nu pot fi modificate, copiate, distribuite, transmise și nici reproduse pe căi electronice, magnetice sau optice, în totalitate sau în parte, fără un acord prealabil primit în scris din partea **DORNA LACTATE S.A.**.

Prin accesarea acestor website-uri, utilizatorii acceptă termenii și condițiile de față, aflate în conformitate cu legile clauzelor de înlăturare a răspunderii, politicii de protecție a datelor private și politicii de cookies.

Utilizatorilor **NU** le este permis:

- să folosească aceste site-uri în scopuri nelegale sau interzise de condițiile de utilizare de față sau de legislație, norme morale, norme de ordine publică sau bună-credință.
- să folosească orice dispozitive automate ori programe pentru a cataloga, descărca sau reproduce în orice fel, stoca ori distribui conținutul expus pe aceste site-uri.
- să facă acțiuni care pot întrerupe funcționarea site-urilor, pot produce daune, le pot aduce în stare de neutilizare sau interferează cu orice utilizare a site-urilor de către alt utilizator, incluzând, dar fără a ne limita la supraîncărcarea, inundarea, bombardarea cu mailuri ori spargerea site-urilor sau forțarea limitelor de securitate ori a măsurilor de autentificare a utilizatorilor.
- să obțină acces neautorizat la aceste site-uri prin spargere, minarea parolelor sau prin orice alte mijloace.
- să adauge porțiuni din aceste site-uri într-un alt site web și nici să stabilească legături către un alt site. De asemenea, utilizatorilor nu le este permis să stabilească legături dintr-un alt site web către altă pagină decât home page, fără acordul prealabil al **LaDORNA**.
- să vândă dreptul de utilizare sau acces către site-urile web către o terță parte.

LaDORNA își rezervă dreptul, în mod unilateral, de a înceta sau suspenda accesul către site-uri sau către o parte din acestea, la orice moment, pentru orice motiv sau fără motiv, fără notificare prealabilă și/sau fără notificare.

Orice date cu caracter personal furnizate de utilizatori, precum numele, adresa, numărul de telefon sau adresa de e-mail, transmise prin site, e-mailul de contact sau prin altă modalitate vor fi folosite în conformitate cu Politica de Confidențialitate. Orice alt fel de comunicări sau materiale transmise de utilizatori pe aceste Site-uri, precum întrebări,

comentarii, sugestii sau alte mesaje de acest fel vor fi considerate ca neconfidențiale și neprotejate de drepturi de proprietate intelectuală determinate.

LaDORNA și SC. DORNA LACTATE S.A, precum și funcționarii, directorii, agenții sau orice altă parte implicată în conceperea, producerea sau oferirea site-urilor nu sunt răspunzătoare pentru daune directe sau indirecte, de orice natură, ce ar rezulta din sau în legătură cu utilizarea acestor site-uri sau a conținutului acestora. SC LaDORNA Lactate SA nu își asumă nicio responsabilitate și nu va fi răspunzătoare pentru nicio daună sau viruși care ar putea infecteze computerul sau alte bunuri în urma accesării sau utilizării acestor site-uri sau descărcarea oricărui material, informații, text, imagini video sau fișiere audio de pe aceste site-uri.

Site-urile pot conține link-uri către alte site-uri aflate în proprietatea SC DORNA LACTATE SA. Astfel de link-uri pot fi folosite de utilizatori doar cu acordul prealabil al SC DORNA LACTATE SA.

Site-urile pot include și link-uri către alte site-uri care nu sunt aflate în proprietatea SC DORNA LACTATE SA și pentru conținutul cărora DORNA LACTATE SA nu își asumă nicio responsabilitate.

SC DORNA LACTATE SA poate, în orice moment și fără notificare prealabilă, să revizuiască aceste Condiții de Utilizare prin actualizarea acestora. Utilizatorii au obligația să respecte oricare și toate astfel de revizui. Este interzisă utilizarea acestor site-uri pentru a posta sau transmite orice fel de material ilegal, de amenințare, fals, înșelător, abuziv, de hărțuire, defăimător, vulgar, obscen, scandalos, incendiar, pornografic, profan sau orice alt material care ar putea constitui sau încuraja un comportament care ar putea fi considerat criminal, poate da naștere responsabilității civile sau încălca vreo lege. Compania va coopera deplin cu orice autorități care aplică legea sau orice ordin judiciar care solicită sau ordonă Companiei să reveleze identitatea persoanelor care postează sau transmit astfel de informații sau materiale.

Politica de confidențialitate

Toate datele colectate în cursul vizitelor pe site-urile LaDORNA sunt prelucrate conform prevederilor legale în vigoare în România.

DORNA LACTATE SA se angajează să nu dezvăluie nicio informație cu privire la vizitele utilizatorilor pe site-uri, exceptând situațiile legale. La orice vizită a site-urilor, serverul de web înregistrează automat numele furnizorului de servicii internet și site-ul web vizitat. Alte date personale vor fi stocate doar dacă sunt oferite voluntar de către utilizatori, de exemplu completând formularul de contact, înscrierea într-un concurs sau sondaj de opinie.

Când prin intermediul prezentelor site-uri utilizatorilor le sunt solicitate informații, aceasta are ca scop identificarea dumneavoastră sau posibilitatea de a vă contacta. Acest lucru este cu atât mai necesar în cazul folosirii aplicațiilor disponibile pe site.

Natura informațiilor solicitate se referă în special la date personale (nume, adresă, numere de telefon, adresă de e-

mail), modul în care sunt utilizate sau intenționează să fie utilizate produsele și/sau serviciile DORNA LACTATE SA, dar poate include și alte informații aflate în strânsă legătură cu utilizarea serviciilor și/sau produselor solicitate.

Cu scopul de a răspunde mai bine nevoilor și întrebărilor utilizatorilor site-ului, informațiile solicitate prin intermediul acestor site-uri vor face obiectul unei stocări și prelucrări electronice.

Datele utilizatorilor vor fi folosite de DORNA LACTATE SA în următoarele scopuri, în conformitate cu legislația actuală privind Protecția Datelor cu Caracter Personal:

- marketing direct, respectiv informare prin mesaje transmise prin e-mail și SMS cu privire la produse și servicii (inclusiv noile produse și servicii ale DORNA LACTATE SA), promoții, concursuri sau orice alte acțiuni de marketing desfășurate de către DORNA LACTATE SA și de partenerii săi și administrare a bazei de date clienți (consumatori, numai în măsura în care persoana vizată și-a exprimat acordul expres și neechivoc pentru prelucrarea e-mail-ului și/sau telefonului în acest scop;

- în scopul prelucrării solicitării dumneavoastră, inclusiv pentru asistență clienți. DORNA LACTATE SA se obligă să nu facă publice datele cu caracter personal transmise de către utilizatori prin intermediul Site-ului și să nu le dezvăluie către terțe părți, cu excepția situației în care nu se află între partenerii agreeți în mod expres de către DORNA LACTATE SA. Într-o asemenea situație, DORNA LACTATE SA se va asigura că partenerul colaborator, ales cu atenție, va îndeplini cerințele legale cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

- în scopuri statistice, pentru evaluarea gradului de satisfacție al clienților în raport cu produsele LaDORNA. Răspunsurile utilizatorilor sunt strict confidențiale și vor fi utilizate exclusiv în scopul îmbunătățirii serviciilor noastre; datele sunt colectate și prelucrate prin intermediul unei aplicații externe astfel încât nu va exista nicio conexiune între datele cu caracter personal ale utilizatorilor și răspunsurile date de utilizatori prin chestionar.

Orice persoana care vizitează site-urile LaDORNA și care oferă date sau informații cu caracter personal prin intermediul acestor site-uri își manifestă acordul în mod expres și neechivoc pentru următoarele:

- prelucrarea acestor date și informații personale de către DORNA LACTATE SA în vederea efectuării de studii de piață;
- transmiterii de materiale promoționale specifice operațiunilor de marketing direct, numai în măsura în care

persoana în cauză și-a exprimat acordul cu privire la primirea unor asemenea informații, prin bifarea în mod corespunzător a căsuței indicate;

- soluționarea de către DORNA LACTATE SA a cererilor, întrebărilor și reclamațiilor adresate .
- alte activități întreprinse de DORNA LACTATE SA și permise de lege, ce nu fac obiectul unei aprobări din partea destinatarului.

DORNA LACTATE SA va păstra confidențialitatea acestor informații.

Tuturor persoanelor care transmit către site-urile LaDORNA datele lor personale le sunt garantate drepturile în conformitate cu Legea 677/2001, urmând a fi informați prin anunțul făcut public de către DORNA LACTATE SA prin acest sistem asupra drepturilor lor:

- dreptul de acces, respectiv DORNA LACTATE SA are obligația să îi confirme solicitantului dacă prelucrează sau nu date personale, în mod gratuit, pentru o solicitare pe an, pe baza unei cereri scrise, datate, semnate și expediată pe adresa Str. Bilciuresti nr. 20-22, Bucuresti în atenția Relații Clienți;
- dreptul de intervenție asupra datelor, respectiv DORNA LACTATE SA are obligația să rectifice, actualizeze, blocheze, ștergă sau transforme în date anonime, în mod gratuit, datele a căror prelucrare nu este conforma dispozițiilor Legii nr. 677/2001 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date;
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale
- dreptul de a sa adresa justiției
- dreptul de a se opune prelucrării datelor personale care îi privesc pe utilizatori și de a solicita ștergerea datelor personale ale solicitantului*.

Observație:

** orice persoană are dreptul de a se opune, pentru motive legitime, la prelucrarea datelor ce o privesc. Acest drept de opoziție poate fi exclus pentru anumite prelucrări prevăzute de lege (de ex: prelucrări efectuate de serviciile financiare și fiscale, de poliție, justiție, securitate socială). Prin urmare, această mențiune nu poate figura dacă prelucrarea are un caracter obligatoriu;*

** orice persoană are, de asemenea, dreptul de a se opune, în mod gratuit și fără nicio justificare, la prelucrarea datelor sale personale în scopuri de marketing direct.*

Pe lângă termenii și condițiile care sunt reglementate în politica site-urilor, utilizatorii înțeleg și acceptă faptul că DORNA LACTATE SA poate culege și păstra date despre persoanele care vizitează aceste site-uri.

Aveți dreptul de a ne cere să ștergem informațiile referitoare la persoana dumneavoastră contactându-ne la adresa: contact@ladornaromania.ro